mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23672. REGIONAL: CORDOBA FECHA: Febrero 25/25.

Constitución **X** Reestructuración ___

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de usuarios mutualser EPS

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal / Municipio: San Antero

Departamento: Córdoba

Lugar de celebración de la asamblea: Oficina de Mutualser EPS/ Carrera 27 # 7-36 Barrio El Silencio.

Periodo de constitución y/o re-estructuración Desde: Febrero 25 de 2025 Hasta: Febrero 25/27.

La Asociación Mutual SER EPS-S, inicia la Asamblea de constitución y/o re-estructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, PBSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23672. REGIONAL: CORDOBA FECHA: Febrero 25/25

6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los elegidos.

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

Verificado el Quorum se inicia la reunión dando la bienvenida a los presentes, se anuncia como objetivo de la actividad promover la Participación Social En Salud – Decreto 1757/94; conformar el grupo de Alianza De Usuarios del municipio para articular con actividades educativas u operativas de impacto en las comunidades.

Se continua mencionando el marco legal de la Participación Social En Salud – Decreto 1757/94 el cual organiza y establece los mecanismos de participación social en la prestación de los servicios de salud, se puede definir como una herramienta del Estado para que los actores del sistema articulen con la comunidad y se creen las Alianzas de usuario cuya participación conllevara a realizar acciones que mejoren o mantengan la calidad de los servicios médicos; esta participación e intervención de la comunidad tiene escenarios normativos puntuales dentro de los cuales se menciona; Comité de ética hospitalaria, comité de participación comunitaria, veedurías en salud, consejos territoriales de seguridad social en salud, representantes ante la elección de juntas directivas de la Empresa Social Del Estado – E.S.E. entre otros de apoyo que forman parte del proceso participativo de los afiliados que integren las Alianzas De Usuario como son los comités especializados en enfermedades de alto costo y enfermedades ruinosas, representantes ante el SISBEN – Sistema de identificación de

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23672. REGIONAL: CORDOBA FECHA: Febrero 25/25.

beneficiarios, representante ante las veedurías, representante ante el comité técnico científico de la EPS.

Posterior a la socialización de lo concerniente a participación social se cita información relacionada con el Plan De Beneficios En Salud o PBS o antiguo Plan Obligatorio De Salud (POS) es un conjunto de servicios de atención en salud a los que tienen derecho un afiliado al Sistema General De Seguridad Social En Salud en Colombia – SGSSS en sus niveles de atención el cual se modifica una vez cada dos años teniendo en cuenta el perfil epidemiológico de las poblaciones y los recursos; este se encuentra estructurado en anexos técnicos según servicios anexo 1. Listado de medicamentos financiados con recursos de la unidad de pago por capitación (UPC), anexo 2. Listado de procedimientos en salud financiados con recursos de la unidad de pago por capitación (UPC), anexo 3, Listado de procedimientos de laboratorio clínico financiados con recursos de la unidad de pago por capitación (UPC).

Con este panorama y teniendo en cuenta que la salud como derecho irrenunciable al que tienen derecho todos los habitantes del país se hace énfasis que los afiliados al sistema de salud bajo cualquier Régimen deben participar de los espacios participativos dentro de ellos vincularse a los grupos organizados como son las Alianzas De Usuarios y trabajar de la mano con la institución articulando actividades con sentido de corresponsabilidad enfocado en la cultura de seguridad social bajo los principios de solidaridad que conlleve a conservar y hacer uso adecuado de los servicios médicos siendo los usuarios y afiliados la base del Sistema de Salud.

Se abre un espacio para presentar a los actuales miembros de la Alianza De Usuarios; ellos ilustran en forma breve su experiencia en el proceso, mencionan que el mejor pago recibido es la gratitud de aquellas personas que reciben una orientación de parte de ellos a parte del conocimiento que han adquirido en el ejercicio de la tarea y las capacitaciones recibidas. Así mismo se extiende a los presentes la invitación de formar parte de la Alianza de Usuarios de la EPS y tener la oportunidad de aprender con las asesorías de Fundación SER Social IPS aliado que lidera su proceso educativo.

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23672. REGIONAL: CORDOBA FECHA: Febrero 25/25.

Así mismo se menciona que mutualser es la aseguradora con mayor aceptación en el Régimen Subsidiado y proyección de posicionamiento en el Contributivo, cuenta con oficinas locales para atención personalizada, página web www.mutualser.org donde se pueden hacer consultas de estados de afiliados, App Zona SER donde podrá gestionar portabilidad, verificación de red de servicios, certificados de afiliación, agendamiento de citas, autorizaciones, afiliación, encuestas Covid 19, resultados pruebas Covid 19, línea permanente de atención al usuario 018000116882 - # 603 desde cualquier celular para respuesta a inquietudes.

Con lo anterior se da por terminada la Asamblea de Conformación de Alianza de Usuarios en el municipio donde se contaba con Tres (3) personas activas en el proceso, ingresando a la fecha (5) personas.

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	*Documento*	*Correo y Teléfono*	*Cargo*	*Firma*
Ever Ibañez.	15620167.	everemiro08@gmail.com	Presidente	Ever Ibañez
Marisela Buelvas	50989769	marily@hotmail.com 3145323059	Secretario	Marisela del C. Buelvas B
Blanca Nuñez Morales	1072549233	blanuno.0230@gmail.com	Tesorero	Blanca Nuñez Morales

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23672. REGIONAL: CORDOBA FECHA: Febrero 25/25

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Especialidad del grupo	*Nombres y apellidos*	*Documento*	*Firma*
Consulta médica general	Almira Gonzalez Diaz	50988835	Almira G
Consulta médica odontológica	Marisela Bustos Rodriguez	50989769	Marisela B
Consulta médica laboratorio clínico	Evesleidis Agamez Jimenez	26117736	Evesleidis
Consulta médica Ruta de promoción y mantenimiento a la salud	Blanca Isabel Nuñez Morales	1072524923	Blanca Nuñez Morales
Entrega de medicamentos - farmacia	Eder Ibañez Gomez	15620167	Eder Ibañez

REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)

Especialidad del grupo	*Nombres y apellidos*	*Documento*	*Firma*
N/A	N/A	N/A	N/A

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23672. REGIONAL: CORDOBA FECHA: Febrero 25/25

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y Teléfono*	*Firma*
Ever Ibañez	15620167	Vda nuevo Agrado. 3044417713	Ever Ibañez
Almira Gonzalez Diaz	50988835	Calle abajo. 3014207458	Almira G.D.
Marisela Buelvas.	50989769	Bl campano. 3145323059	M/arisela B

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y Teléfono*	*Firma*
Blanca Nuñez Morales	1072524923	Sierra Morena. 3016891721	Blanca Nuñez Morales.

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S. E	*Nombre y Apellidos*	*Dirección y Teléfono*	*Documento*	*Firma*
ESE Camu San Antero	Ever Ibañez Cama	Vda nuevo agrado. 3044417713	15620167	Ever Ibañez
ESE Camu San Antero	Marisela Buelvas Rodriguez.	Bl campano 3145323059	50989769	M/arisela B

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23672 REGIONAL: CORDOBA FECHA: Febrero 25125.

Nombre de la IPS y/o E.S. E	*Nombre y Apellidos*	*Dirección y Teléfono*	*Documento*	*Firma*
ESE Camu San Antero	Blanca Núñez Morales.	Sierra Moreno 3016891721.	1072524923	Blanca Núñez Morales

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Almira Gonzalez Diaz.	50988835	calle abajo. 3014207458.	Almira. G. D

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Cuesledis Agamez Jimenez.	26117736	Bl las aguadas. 3184582360	Cuesledis
Carmen Cortes Alviz	50989242.	Bl San Martin 2. 3145323059.	Carmen Cortes

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23672 REGIONAL: CORDOBA FECHA: Febrero 25/25.

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Ever Ibañez Comás	15620167	Vda Nuevo Agrado. 3044417713	Ever Ibáñez
Marisela Buelvas Rodriguez.	50989769	Bl campano. 3145323059	Marisela B

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Blanca Nuñez Morales.	1072524925	Sierra Morena 3016891721	Blanca Nuñez Morales

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Marisela Buelvas Rodriguez	50989769	Bl campano. 3145323059	Marisela B.

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS** **ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23672. REGIONAL: CORDOBA FECHA: Febrero 25/25.

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Everledis Aguilera Jimenez.	26117736.	Bl Las aguadas. 3184582360	Everledis

OBSERVACIONES: El proceso eleccion junta directiva de la Alianza de usuarios se realizo forma democratica se recibieron nombres de postulados los cuales fueron respaldados por los demas participantes. No se contó con participacion de los entes e institucions invitadas.

Para mayor constancia se firma en San Antero a los 25días del mes de Febrero del año 2025.

Se anexa listado de asistencia. X

RECIBIDO

ALCALDIA DE SAN ANTERO
ARCHIVO DE CORRESPONDENCIA
No. 25 FEB 2025 Hora: 4:35 Pm
Fecha:
Entregado por: Salvador Mozo e
Cédula: 15 670 944
Folio: 11 Anexo:
Recibido:

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

mutualser
Atención sin tanta vuelta

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: San Antero
REGIONAL: Cordoba
FECHA: Febrero 25125

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
IDA ESTHER THERAN P	26146344	MERIAN PARRA	x
NATALY MORELO PEREZ	50 984 808	FRANCIA	x Nataly Morelo
Jolyluz Borrego Garcia	50 984 767	peaon	JOLYLUZ S.
JUAN DE JESUS YANEZ JARA	2813 067	9 ENERO	Juan Yanez
ROSA MAGALIS MENDEZ	26 116 405	PUERTO	x Rosa M
SANDY CARMELON	1072523830	PEAON	Sandy
BERNARDA BANQUETH	26 115 825	NUEVA ESPERANZA	x Bernarda
Eberto Morelo Rosales.	15616365.	B/nueve junio	EVERTO MORELO
Eberledys Agames.	26117736	B/las Aguadas	Eberledys Agames
Blanca Nuñez Morales.	1072524923.	Sierra Morena	Blanca Nuñez M
Almira Gonzalez Diaz	50988835.	Calle abajo	Almira Gonzalez
Maslenys Garcia Romero	26115424.	B/Porvenir.	
Carlos Espitia Hernandez	1003713885.	B/9 junio.	CARLOS ANDRES
Rosiris Narvaez Santos	1193066351	V/Tributo	Rosiris Narvaez
Ever Ibañez	15620167	V/nuevo Agrado	Ever Ibañez
Marisela Bustillos	50989769	San Antero	Marisela B.
Carmen Cortez	50.989.242	San Martin 2	
Cindy Morales Cortez	1003713131	9 de enero	Cindy Morales
Shirly Beltran Nuevo	1072524009	Campano	Shirly B.R.
Yamiris Lopez	52145516	La esperanza	Yamiris Lopez
EDILZA LARREA	prioLo	nuevo E	Edilza
Jhonnier D. Julio ORTEGA	1003654779	Sierramorena	

mutualser
Atención sin tanta vuelta

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: San Antero.
REGIONAL: Cordoba
FECHA: Febrero 25/25.

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Margarita Castro Duran	26109982	Calle arriba	Margarita C.
Ana Lucia Escobar A.	33056194	Nueva Esperanza	Alfre.
PATRICIA GARCIA AVILA	1.072.530.397	CTO/LAS NUBES	PATRICIA G.A.
Doris Donado Navarro	1193085103	Las nubes	Doris Donado
Candelaria Diaz Lora	23161130	mirian pardo	candelaria
Lis Santo Morelo	1072524726	porvenir	Lis Santos
Pedro Antonio Juan	11.058.008	V/TIGERETA	Pedro A.
Luisa Mansera Pérez	1063147408	Cevera	Luisa Mansera.
Maria Moncada Cortes	50987807	paraiso	Maria M.
Vogan Mendez	1561705[illegible]4	porvenir	[illegible]
Yakelin Correa	1131108474	peñon	Yakelin C.
Mariana G Espinosa	50 906 043	Soledad	Maria G Espinosa
Linda Karina G.	1072525530	Cevera	Linda Gonzalez
Alfonso Martes C.	1072522346	cevera	[illegible]
Aidetth Blanco Villa	30646148	obrero	A. Blanco B.
Jenny Fuentes Duran	1072524757	Silbucco.	Jenny F.
YORLADIS DIAZ P.	50988302	San Martin	Yorladis DP
Delis Fabel O.	1003656336	Etapa primera	Delis Oroz
Juan Alberto Diaz B.	1003655828	Cevera	Juan Diaz
Jayeddis Padilla R.	50938482	Mirian pardo	Jay
LUIS NEGRETE BELL	26116955	Trebol	Luis Negrete
Lizbeth Cabrera	1072531324	Uno pe G	Lisbeth Cabr.
Maria ignacia Lucetta	26110089	Polonia G	Maria ignacia
Ereatter Pajaro	15621216	Nuevo Horizonte	[illegible]
Yamile Patricia Jaramillo	50988734	Nueva Vida	Yamile P.

mutualser
Atención sin tanta vuelta

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: San Antero
REGIONAL: Cordoba
FECHA: febrero 25/25

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
María Dele Vispra A	1063 721 887	Mariana pardo	maria
Luz Divina Hern	32 848430	Buena vista	Luz Divina H. G.
Jose Mª pedroza G.	15618625	Nvo Agrado	Jose Pedroza
Gluss Javier Diz	8725 509	OBRERO	
Deny's Flores Carpio	23031 313	porvenir	
Amanda Hernandez	64 572593	Cra	Amanda
Eladio Martinez Ma	78 754668	pensión	
Andres Mercado M	1067 460922	plaza	Andres M.
Diana Palencia Angel	50989358.	Villa roma.	
Ronald Heredia B.	8645 180	Buena vista	
Jesus Lopez	26109 851	trebol	
Aida Maria Diaz	50931 950	Cra Cra	Aida Martes
Joselin Diaz Lucio	1072 528094	Mapuco	Joselin Diaz
Sirleis correa López	50 989535	San Martin.	Sirleis correa
Carmen López	26.740747	bejiga	Carmen López
Alejandrina Ramos	15616837	Nvo Agrado	
Karen Lacleuth Lacleuth	1072-526-297	Polonorte	Karen Lacleuth
Mª Camila Martinez B	1067.160591	Calle Central	
Madeleine Palencia R	26116 274	Barrio obrero	Madeleine
Rafael Eduardo Morales B	1072531356	Barrio Porioso	Rafael Morales
Noel Acalea Hernandez	15617903	B. los Turcos	
Naty Liz GUERRA MARTINEZ	1072523077	NUEVO AGRADO	Naty Liz G M
Alejandro Mejia	15619 557	"	
Angie Sel Meola	42245057		
Ana I Barroso D	45455581	Ana I Barroso	Ana I Barroso